



คู่มือการแจ้งปัญหาใน ฐานะประชาชน

- แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน
- แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่

Traffy* แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน
แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน

01 เปิด LINE → กด Home หรือ Chat → กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

02 สแกน QR Code แจ้งปัญหาของหน่วยงาน แล้ว กดที่ Link แจ้งปัญหาของหน่วยงานนั้น

Traffy* แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน
แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน

03 กด Open LINE

04 กด เพิ่มเพื่อน (เพิ่มเพื่อนครั้งแรก)

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน

กดส่ง ได้โดย
ห้ามลบรหัส
หน่วยงาน

05 กดปุ่ม ส่งข้อความ

06 กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง
จากนั้น กดปุ่ม Share

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน

07 พิมพ์รายละเอียดของปัญหา แล้วกดส่ง จากนั้น
กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง

08 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสักครู่ระบบจะส่งการ์ดการแจ้งให้ท่าน
(หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)

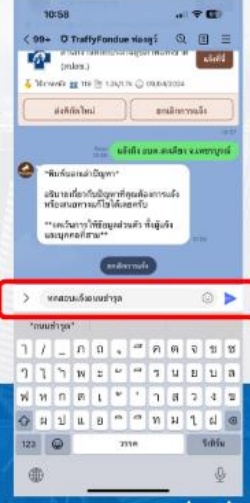
แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต หน่วยงาน ในพื้นที่)

01 เปิด LINE → กด Home หรือ Chat
→ กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

02 สแกน QR Code
LINE id : @traffyfondue
แล้วกดเพิ่มเพื่อน Chatbot Traffy
Fondue

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน

แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต. หน่วยงานในพื้นที่)



1 กดปุ่ม แจ้งเรื่องใหม่ แล้ว กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง ที่ต้องการแจ้ง

2 เลือกหน่วยงาน แล้ว กดปุ่ม แจ้งที่นี่

3 พิมพ์บรรยายเรื่องที่ ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง

ทดลองแจ้งในฐานะประชาชน

แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต. ในพื้นที่)



4 กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง

5 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสักครู่ระบบจะส่งการแจ้งเตือนให้ (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)