

# คู่มือการแจ้งปัญหาผ่าน LINE Traffy Fondue สำหรับประชาชน

สแกน QR Code  
ประจำหน่วยงาน

คุยกับ LINE Chatbot

รับป้ายยืนยัน  
สถานะการแจ้ง

รับแจ้งเตือน  
เมื่อมีความก้าวหน้า

## การแจ้งปัญหาผ่าน LINE มี 2 วิธี ดังนี้

### แจ้งปัญหาผ่านการสแกน QR Code ประจำหน่วยงาน

1. สแกน QR Code สำหรับรับแจ้งของหน่วยงานนั้นๆ
2. พิมพ์รายละเอียดเรื่องที่ต้องการแจ้ง
3. กดปุ่ม “กดเพื่อถ่ายรูป”
4. กดเลือกประเภทปัญหา
5. กดปุ่ม “กดเพื่อระบุตำแหน่ง” แล้วแชร์ตำแหน่งที่พบเห็นปัญหา จากนั้นท่านจะได้รับการ์ดรับแจ้งปัญหา และรอรับการแจ้งเตือนเมื่อมีการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่

### แจ้งปัญหาผ่าน LINE @traffyfondue <<https://lin.ee/nwxfnHw>>

1. เพิ่ม Traffy Fondue เป็นเพื่อนใน LINE ค้นหาไอดี @traffyfondue <<https://lin.ee/nwxfnHw>> หรือสแกน QR Code หรือ คลิกที่ลิงค์ <https://lin.ee/nwxfnHw>
2. พิมพ์ปัญหาที่ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง
3. ถ่ายรูป ระบุประเภทปัญหา แล้วแชร์ตำแหน่งที่เกิดปัญหา
4. เลือกหน่วยงานที่ต้องการให้เข้าไปแก้ไขปัญหา

### การค้นหาหน่วยงานที่รับเรื่องในเขตพื้นที่ของท่าน

1. พิมพ์คำว่า “ใครรับผิดชอบ” ใน LINE @traffyfondue <<https://lin.ee/nwxfnHw>> แล้วกดส่ง
2. กดปุ่ม “กดเพื่อระบุตำแหน่ง”
3. กดแชร์ตำแหน่งที่ท่านอยู่
4. ระบบจะแสดงชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบในพื้นที่ของท่าน



อบต.ท่าดินแดง จ.พระนครศรี  
อยุธยา

# พบปัญหา?

**แจ้งได้** ง่ายนิดเดียว

